

Datenschutzhinweise zum Newsletter

Vielen Dank für Ihr Interesse an unserem Newsletter.

Eine Anmeldung zum Newsletter erfolgt immer über Double Opt-In, d.h. Sie bekunden Ihr Interesse am Newsletter mittels Angabe Ihrer E-Mail-Adresse und klicken auf den Senden Button. Sie erhalten dann von uns eine E-Mail mit Link zur Bestätigung, dass SIE sich für den Newsletter angemeldet haben. Erst nachdem Sie auf den angegebenen Link geklickt haben, ist die Anmeldung abgeschlossen.

Erfolgt kein Klick auf den Link in der E-Mail, werden die angegebenen Daten nach 7 Tagen gelöscht.

Bei Abschluss der Anmeldung wird Ihre E-Mail-Adresse in die Datenbank aufgenommen.

Rechtsgrundlage für den Newsletter ist jeweils DSGVO Artikel 6 Abs. 1 lit. a).

Welche personenbezogenen Daten werden verarbeitet?

Wir verarbeiten die nachfolgenden Daten für die Verwaltung und den Versand des Newsletters:

- Ihre E-Mail-Adresse
- Datum/Uhrzeit der Eintragung, ggf. Ort der Eintragung, Quell-URL des Formulars, IP-Adresse bei der Registrierung für den Newsletter
- Ggf. Öffnungsraten von E-Mails
- „Klickraten“ in E-Mails
- ggf. Status zu „Bounces“ oder sonstige Zustellproblemen
- ggf. Notizen (nutzen wir z. B. um Zustellprobleme von E-Mails zu notieren)
- ggf. verwendete E-Mail-Clients

Datenverarbeitung im Drittland

Durch die Nutzung von ActiveCampaign werden personenbezogene Daten von Newsletter-Abonnentinnen und -Abonnenten in einem Drittland verarbeitet. Bei ActiveCampaign sind das die Vereinigten Staaten (USA).

Angemessenes Datenschutzniveau

Wir haben mit ActiveCampaign einen Auftragsverarbeitungsvertrag gemäß DSGVO Artikel 28 geschlossen. Auch haben wir die neuen EU-Standardvertragsklauseln abgeschlossen, um ein angemessenes Datenschutzniveau zu gewährleisten. Eine Kopie der verwendeten EU-Standardvertragsklauseln finden Sie auf den [Internetseiten der EU-Kommission](#). Abgeschlossen wurde das „Modul 2 – Controller to Processor“.

Zudem ist ActiveCampaign nach dem sog. Data Privacy Framework (DPF) zertifiziert, sodass auch insoweit ein angemessenes Datenschutzniveau garantiert ist.

Wie lange werden Ihre Daten gespeichert?

Wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten für die Dauer Ihres Newsletter-Abonnements. Sollten Sie den Newsletter abbestellen oder es gibt einen sonstigen Grund für eine Beendigung des Newsletter-Abonnements (Zustellprobleme), speichern wir die Daten noch für eine Dauer von bis zu drei Jahren.

Warum? Vor allem, um sicherstellen zu können, dass bei Abmeldungen vom Newsletter keine erneute Anmeldung erfolgen und somit unerwünschte Zusendungen unterdrückt werden können. Dies dient auch der Einhaltung der Vorgaben des UWG. Allerdings gehen wir regelmäßig die verarbeiteten Daten durch und löschen die Daten, von denen wir meinen, dass wir sie wirklich nicht mehr benötigen.

Ferner kommt es häufiger dazu, dass sich Leserinnen und Leser des Newsletters bei uns melden und nachfragen, warum sie den Newsletter nicht mehr erhalten. Wir können dann zumindest für einen längeren Zeitraum klären, woran es liegt, dass der Newsletter Sie nicht mehr erreicht.

Wenn wir Ihre Daten löschen sollen, können Sie sich jederzeit an uns wenden. Wir löschen die Daten dann unverzüglich.

Tracking von Öffnungs- und Klickraten

Wir „tracken“ die Öffnungs- und Klickraten. Nicht zwingend immer, aber doch meistens.

Warum werden Öffnungs- und Klickraten getrackt?

Warum das gemacht wird? Ein E-Mail Versanddienstleister muss, um eine hohe Zustellbarkeit von E-Mails (keine Unterdrückung durch Spamfilter etc.) gewährleisten zu können, über eine hohe „Reputation“ verfügen. Dies erreicht man, indem man Kunden hat, die eine hohe Qualität von E-Mails gewährleisten. Die also E-Mails versenden, die die Empfänger haben wollen. Für die sie sich also bewusst angemeldet haben (Newsletter) oder die sie „gut“ finden. Und über die sie sich nicht beschweren.

Die Reputation wird in Zeiten, in denen nur wenige große Anbieter (wie z.B. Google mit Gmail) darüber entscheiden, ob Newsletter das E-Mail Postfach der EmpfängerIn erreicht, immer wichtiger.

Wir nutzen das Tracking von Klicks auf Links (oder das Tracking von Öffnungsraten) insbesondere, um festzustellen, ob Sie als LeserIn mit den Inhalten des Newsletters interagieren.

Dieses Tracking erlaubt uns nachzuverfolgen, ob die Inhalte gelesen werden, welche Links interessant für unsere Leser sind, wo wir uns verbessern können.

Wenn Sie das alles nicht möchten / wenn Ihnen dies nicht passt (was wir verstehen können), können Sie den Newsletter nicht abonnieren. Ohne Ihre Zustimmung wird es also nicht gehen.

Rechtsgrundlage der Verarbeitung von Öffnungs- und Klickraten

Die Verarbeitung ist für Zwecke des Vertragsverhältnisses bzw. vertragsähnlichen Nutzungsverhältnis (Newsletterbezug) erforderlich.

Rechtsgrundlage kann deshalb DSGVO Artikel 6 Abs. 1 lit. b) sein, da die Verarbeitung von Öffnungs- und Klickraten erforderlich ist, um den Newsletter an Sie versenden zu können.

Unabhängig davon halten wir im konkreten Fall von ActiveCampaign die Verarbeitung der Öffnungs- und Klickraten auch auf Basis einer Interessenabwägung (DSGVO Art. 6 Abs. 1 lit. f)) für zulässig.

Unser Interesse an der Datenverarbeitung ist insoweit sehr hoch, weil wir die E-Mails an Sie nicht ohne diese Funktion erbringen können. Sie können dieser Verarbeitung natürlich jederzeit widersprechen, indem Sie sich einfach von dem Newsletter abmelden. Einen Link zur Abmeldung finden Sie am Ende jeder E-Mail. Ansonsten können Sie sich natürlich auch jederzeit direkt an uns wenden.

Schließlich setzen wir aber auch auf eine Einwilligung der Newsletter-AbonentInnen und weisen insoweit bei der Anmeldung des Newsletters darauf hin.

Werbung

Eine Weitergabe von personenbezogenen Daten an Dritte für Zwecke von Werbung, Markt- oder Meinungsforschung findet **nicht** statt.

Wenn Sie aus der Liste gelöscht werden möchten

In jeder Newsletter-E-Mail ist ein Hinweis darauf enthalten, wie Sie Ihre E-Mail-Adresse löschen lassen können.

Alternativ können Sie sich jederzeit an unseren Support wenden:

info (at) betterlinked (punkt) eu

Natürlich können Sie sich auch bei Fragen zum Schutz Ihrer personenbezogenen Daten und auch für die Wahrnehmung Ihrer **Betroffenenrechte** an uns wenden:

info (at) betterlinked (punkt) eu

Übrigens: Im Hinblick auf die weiteren Informationspflichten nach der DSGVO verweisen wir auf unsere allgemeinen [Datenschutzhinweise](#).

Stand: 10.06.2024