

# Datenschutzhinweise

Die Websites der **Better linked e.U.** (nachstehend „**Better linked**“ genannt) unterliegen österreichischem Datenschutzrecht sowie der Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO) der EU und allenfalls weiteren Gesetzen.

Diese Datenschutzhinweise können bei Änderungen an dieser Internetseite oder bei sonstigen Anlässen, die dies erforderlich machen, überarbeitet werden. Die jeweils aktuelle Fassung finden Sie stets auf dieser Internetseite.

Wenn Sie Fragen zum Datenschutz haben, können Sie sich gerne an uns wenden [info@betterlinked.eu](mailto:info@betterlinked.eu).

Der Zugriff auf diese Webseite erfolgt mittels Transportverschlüsselung (SSL / TLS).

**Die Angebote der Better linked (Website sowie die Community-Seiten) wenden sich sowohl an natürliche Personen wie auch Unternehmen, welche etwas gegen Stress unternehmen wollen.**

Nachfolgend erfahren Sie, wie wir welche Daten und zu welchem Zweck sowie auf welcher Rechtsgrundlage verarbeiten.

Gerade in Anbetracht der erhaltenen Daten betrachten wir es als unsere vorrangige Aufgabe, die Vertraulichkeit der von Ihnen bereitgestellten personenbezogenen Daten zu wahren und diese vor unbefugten Zugriffen zu schützen. Deshalb wenden wir große Sorgfalt und moderne Sicherheitsstandards an, um einen hohen Schutz Ihrer personenbezogenen Daten zu gewährleisten.

Wir haben technische und organisatorische Maßnahmen getroffen, die sicherstellen, dass die Vorschriften über den Datenschutz sowohl von uns als auch von unseren externen Dienstleistern beachtet werden.

Der Gesetzgeber fordert, dass personenbezogene Daten auf rechtmäßige Weise, nach Treu und Glauben und in einer für die betroffene Person nachvollziehbaren Weise verarbeitet werden („Rechtmäßigkeit, Verarbeitung nach Treu und Glauben, Transparenz“).

## Definitionen

Die Definitionen der verschiedenen Begriffe sind in den Artikeln 4 – 6 erläutert und in der DSGVO zu finden:

[https://datenschutz-hamburg.de/assets/pdf/DSGVO\\_konsolidierte\\_Fassung.pdf](https://datenschutz-hamburg.de/assets/pdf/DSGVO_konsolidierte_Fassung.pdf)

oder hier

<https://eur-lex.europa.eu/legal-content/DE/TXT/PDF/?uri=CELEX:32016R0679&from=DE>

## Rechte der betroffenen Person

Sie haben grundsätzlich die nachfolgenden Rechte:

- (1) Auskunftsrecht (Artikel 15 DSGVO)
- (2) Recht auf Berichtigung (Artikel 16 DSGVO)
- (3) Recht auf Löschung (Artikel 17/19 DSGVO)
- (4) Recht auf Einschränkung der Verarbeitung (Artikel 18/19 DSGVO)
- (5) Recht auf Datenübertragbarkeit (Artikel 20 DSGVO)
- (6) Widerspruchsrecht (Artikel 21 DSGVO)
- (7) Recht auf Beschwerde bei einer Aufsichtsbehörde (Artikel 77 DSGVO)
- (8) Recht auf wirksamen gerichtlichen Rechtsbehelf gegen eine Aufsichtsbehörde (Artikel 78/79 DSGVO)

Sie haben das Recht, einmal erteilte Einwilligungen jederzeit zu widerrufen - dies gilt für die Zukunft und berührt die Rechtmäßigkeit der aufgrund der Einwilligung bis zum Widerruf erfolgten Verarbeitung nicht.

Sie haben gemäß Artikel 21 DSGVO jederzeit das Recht, gegen die Verarbeitung personenbezogener Daten für Werbezwecke Widerspruch einzulegen. Eine Verarbeitung zu Zwecken des Direktmarketings oder einem damit verbundenen Profiling findet dann nicht mehr statt.

Nach einem Widerspruch verarbeiten wir Ihre personenbezogenen Daten auch zu anderen Zwecken nicht mehr, es sei denn, wir können zwingende schutzwürdige Gründe für die Verarbeitung nachweisen, die Ihre Interessen, Freiheiten und Rechte überwiegen. Oder die Verarbeitung dient der Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen (z.B. Artikel 21 Absatz 1 DSGVO, "eingeschränktes Widerspruchsrecht"). In einem solchen Fall müssen Sie die Gründe darlegen für den Widerspruch, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben.



Sie haben das Recht, sich über die Verarbeitung personenbezogener Daten durch die Better linked bei einer Aufsichtsbehörde für den Datenschutz zu beschweren. Die zuständige Aufsichtsbehörde ist üblicherweise diejenige, in welchem Land Sie ihren Wohnsitz haben.

Wir würden es begrüßen, wenn Sie sich zuerst direkt an uns wenden.

Bei Fragen bezüglich dieser Rechte wenden Sie sich bitte an [info@betterlinked.eu](mailto:info@betterlinked.eu)

Bitte beachten Sie, dass wir bei solchen Anfragen sicherstellen müssen, dass es sich jeweils tatsächlich um die betroffene Person handelt, bevor wir jegliche Auskünfte erteilen.

### **Erhebung personenbezogener Daten beim Besuch unserer Website**

Jeder Aufruf unserer Webseite durch Sie führt zur automatisierten Erfassung von Daten und Informationen vom System Ihres Geräts, welche in sogenannten Server Log-Files gespeichert werden. Bei diesen Daten handelt es sich um Informationen, die sich auf Webseite-Besucher (identifizierte oder identifizierbare natürliche und juristische Person) beziehen. Diese Daten werden durch Ihren Browser automatisch beim Aufruf unserer Webseite übertragen. Davon sind die nachfolgenden Angaben erfasst:

IP-Adresse, Datum und Uhrzeit der Anfrage, Zeitzonendifferenz zu GMT, Inhalt der Anforderung (konkrete Seite), Zugriffsstatus/HTTPS-Statuscode, jeweils übertragene Datenmenge, Webseite, von der die Anforderung kommt, Browser, Betriebssystem und dessen Oberfläche sowie Sprache und Version der Browsersoftware.

Die Abrufbarkeit unserer Webseite von Ihrem Gerät aus ist Zweck dieser Verarbeitung sowie die Ermöglichung einer korrekten Darstellung unserer Webseite auf Ihrem Gerät resp. in Ihrem Browser. Die Daten dienen uns auch zur Optimierung unserer Webseite sowie zur Sicherstellung der Sicherheit unserer Systeme.

Unser Host Provider ist Empfänger der Daten. Dieser ist im Rahmen einer Auftragsdatenvereinbarung für uns tätig; die Daten werden in Deutschland gespeichert.

Anschrift: Hetzner Online GmbH, Industriestr. 25, 91710 Gunzenhausen, Deutschland

Informationen zum Datenschutz finden Sie hier:

<https://www.hetzner.com/de/legal/privacy-policy>



Für die Verarbeitung ist Artikel 6 Absatz 1 Buchstabe f) DSGVO Rechtsgrundlage. Wir haben ein berechtigtes Interesse daran, Ihnen eine für Ihren Browser optimierte Webseite darzustellen und Ihnen eine Kommunikation zwischen unserem Server und Ihrem Endgerät zu ermöglichen.

Die eingebundenen Videos sind auf der Plattform von Bunny.net gespeichert. BunnyWay, die Betreiberin von bunny.net, ist im Rahmen einer Auftragsdatenvereinbarung (DPA) für uns tätig. Die Daten werden ausschließlich in Europa gespeichert.

Anschrift: BunnyWay, informacijske storitve d.o.o., Dunajska cesta 165, 1000 Ljubljana, Slovenia

Informationen zum Datenschutz finden Sie hier:

<https://bunny.net/privacy/>

<https://bunny.net/gdpr/>

Für die Verarbeitung ist Artikel 6 Absatz 1 Buchstabe f) DSGVO Rechtsgrundlage. Wir haben ein berechtigtes Interesse daran, Ihnen Videos auf unserer Website resp. unserer Plattform zur Verfügung anzuzeigen.

Für die Bereitstellung von Videos via YouTube erfolgt die Einbindung unter Berufung auf die Meinungsäußerungsfreiheit im Hinblick auf redaktionelle Inhalte dieser Internetseite. Hilfsweise arbeiten wir zudem mit einer 2-Klick-Lösung, über die jeweils eine Einwilligung erteilt wird. Die Einwilligung können Sie jederzeit widerrufen, in dem Sie Ihre Cookies löschen, die von der Seite [betterlinked.eu](https://betterlinked.eu) resp. YouTube gesetzt wurden.

Auf dieser Website werden *grundsätzlich keine vollständigen IP-Adressen* von reinen Besuchern der Website gespeichert, das 4. Oktett der IP-Adresse wird entfernt. Dies macht unser Hostprovider automatisch. Eine Herstellung eines Personenbezuges ist für uns dann nicht mehr möglich.

Wenn Sie Kunde bzw. registrierter Benutzer dieser Internetseite sind, dann wird die IP-Adresse, die Ihrem Endgerät beim Vertragsschluss zugewiesen war, bis zur Beendigung des Vertragsverhältnisses gespeichert. Gleiches gilt, wenn Sie ein Download-Produkt erworben haben. Dann werden der Zeitpunkt und die IP-Adresse, von der aus der Download erfolgt ist, solange gespeichert, wie Sie registrierter Nutzer dieser Internetseite sind.

Gleiches gilt auch beim Abonnement eines E-Mail-Newsletters. Auch hier wird die bei der Registrierung verwendete IP-Adresse gespeichert.



**Rechtsgrundlage** für die Verarbeitung dieser Daten ist im Hinblick auf **reine Besucher** dieser Internetseite Artikel 6 Abs. 1 lit. f) DSGVO. Unser Interesse ist hier die Gewährleistung der Integrität, Vertraulichkeit und Verfügbarkeit der Daten, die über diese Internetseiten verarbeitet werden.

Für **registrierte Nutzer** dieser Internetseiten ist die **Rechtsgrundlage** Art. 6 Abs. 1 lit. b) DSGVO. Es ist unsere vertragliche Pflicht, *die* Maßnahmen zu treffen, die zur Gewährleistung der Integrität, Vertraulichkeit und Verfügbarkeit der personenbezogenen Daten von Nutzern erforderlich sind.

Um unsere Webseite und die Plattform vor Bots und Angriffen zu schützen, haben wir das Captcha von Friendly Captcha GmbH, Am Anger 3-5, D82237 Wörthsee, Deutschland, über eine API eingebunden.

Wir haben mit Friendly Captcha GmbH den notwendigen Auftragsverarbeitungsvertrag abgeschlossen.

Informationen zum Datenschutz finden Sie hier:

<https://friendlycaptcha.com/de/legal/privacy-end-users/>

<https://friendlycaptcha.com/de/privacy/gdpr/>

Friendly Captcha verwendet keine Cookies.

### **Einsatz von Cookies**

Unsere Website verwendet nur notwendige Cookies. Bei Cookies handelt es sich um kleine Textdateien, die auf Ihrem Gerät gespeichert werden und durch welche der Stelle, die das Cookie setzt, bestimmte Informationen zufließen.

Sie dienen dazu, das Internetangebot insgesamt nutzerfreundlicher und effektiver zu machen.

Da wir nur notwendige Cookies einsetzen, verwenden wir auch kein Cookie Banner.

Ansonsten können Cookies z.B. im Bereich des Online-Shops angewendet werden. Aber da sind wir dann schon im Bereich der „Vertragsanbahnung“. Die Cookies sind in dem Zusammenhang „unerlässlich“ zum Abschluss eines Vertrages. Und die haben in der Regel auch nur eine Maximal-Lebensdauer von zwei Tagen.

Wir setzen im Online Shop den Zahlungsdienstleister Stripe (Stripe Payments Europe, Limited, Irland) ein. Für die Schnittstelle zu Stripe können allenfalls direkt Cookies mit einer Laufzeit von bis zu 12 Monaten zum Einsatz kommen. Diese dienen der Betrugs- und Missbrauchsprävention bei Online

Bezahlverfahren. Rechtsgrundlage ist hier DSGVO Artikel 6 Abs. 1 lit. f). Es kommt leider durchaus häufiger vor, dass Betrugsversuche stattfinden (und gelegentlich leider auch erfolgreich sind). Deshalb sind wir froh, dass „Stripe“ hier versucht, Missbrauchsversuche zu erkennen, um diese zu verhindern.

Im Bereich der **Stress.Performance.Plattform / der Community** kommen zwingend notwendige Cookies und auch solche zum Einsatz, die vom Benutzer ausdrücklich verlangt werden. Es werden auch Cookies für die Analyse von Schlüsselwörtern (z.B. medizinische Diagnosen) verwendet, damit sichergestellt werden kann, dass nur erlaubter Inhalt gepostet wird. Die Analyse wird durch künstliche Intelligenz (sog. KI) vorgenommen.

Auf dieser Seite wird teilweise auch von der Speicherung von Informationen im sog. „Local Storage“ des Browsers Ihres Endgerätes gemacht. Dies erfolgt primär bei der Einbindung von Videos, um die Qualität des Videos zu steuern und den Videofortschritt zwischenspeichern. Diese Nutzung von „Local Storage“ ist *unbedingt erforderlich*, um das jeweilige Video ansehen zu können.

Darüber hinaus verwendet auch die von uns eingesetzte Software für Online-Kurse und für 1:1 Online Sessions Cookies. Diese werden meist nur für die Dauer der Sitzung („Session-Cookies“) verwendet, um z.B. Ihre Bestellung oder Ihren „Angemeldet-Status“ zu speichern bzw. die sog. „Session“ zu managen.

Cookies kommen ferner auch zum Einsatz, wenn Sie ein Nutzerkonto auf der Better linked Internetseite einrichten und als Nutzer angemeldet bleiben, sich also nicht *ausloggen resp. abmelden*.

Weiter kommen auch Cookies zum Einsatz, mit denen gespeichert wird, ob Sie unter Hinweis auf das allenfalls nicht angemessene Datenschutzniveau in den USA Videos, die via YouTube auf der Website eingebettet sind, laden möchten. Die Laufzeit dieses Cookies beträgt bis zu 180 Tage. Rechtsgrundlage für dieses Cookie ist Art. 6 Abs. 1 lit. c) und f) DSGVO.

Sie können Cookies blockieren, indem Sie in Ihrem Browser das Setzen von Cookies durch unsere Internetseite ([betterlinked](https://www.betterlinked.com)) blockieren. Wir weisen jedoch darauf hin, dass die Seite dann nicht mehr – insbesondere im Hinblick auf die Nutzung der Stress.Performance.Plattform und die Verwendung von Ihnen gekaufter Leistungen (z.B. Online Kurse) - voll funktionsfähig genutzt werden kann.

Unser Online-Shop verwendet ein Cookie mit Session-ID zur Warenkorb-Steuerung. Die Session-ID sowie die Anzahl Produkte im Warenkorb werden gespeichert. Das Cookie wird bei Abmeldung gelöscht. Erfolgt keine Abmeldung, wird das Cookie nach 48 Stunden gelöscht.

Im Hinblick auf die Kommentar-Cookie-Funktion ist die Rechtsgrundlage Artikel 6 Abs. 1 lit. f) DSGVO.

Unser Interesse: Ermöglichen von Kommentaren

Bei den Cookies, die für registrierte Nutzer Anwendung finden, ist die Rechtsgrundlage Artikel 6 Abs. lit. b) DSGVO. Unser Interesse: Erbringung unserer vertragsgemäßen Leistungen nebst Bedienkomfort.

### **Nutzerkonto („Account“) & Registrierung**

Wenn Sie ein Nutzerkonto auf dieser Seite eingerichtet haben, werden die von Ihnen gemachten Angaben für die Dauer des Nutzungsverhältnisses gespeichert. Im Hinblick auf die jeweils erforderlichen Pflichtangaben verweisen wir auf unsere [AGB](#) sowie die „[Dos and Don'ts](#)“, aus denen sich entsprechende Angaben entnehmen lassen.

In Ihrem Nutzerkonto werden die von Ihnen getätigten Bestellungen und insbesondere auch die von Ihnen absolvierten Online-Kurse gespeichert. **Dabei sind insbesondere die „Dos and Don'ts“ zu beachten.**

Genauso werden alle Ihre Kommentare oder Reaktionen auf andere Kommentare gespeichert.

Wenn Sie ein Nutzerkonto anlegen, werden Ihnen auch sogenannte Transaktions-Mails von unserer Internetseite zugesendet. Transaktions-Mails sind beispielsweise E-Mails, in denen Sie gebeten werden, Ihre E-Mail-Adresse für einen „Double-Opt-In“ zu verifizieren, Sie über neue Online-Kurse informiert werden, Ihnen ein Link zur Passwort-Zurücksetzung über die „Passwort vergessen“-Funktion gesendet wird, die Bestätigung eines Kaufs usw.

Auch wenn Sie einen unserer Online Kurse kaufen, werden Ihnen E-Mails zu großen Teilen über einen von uns genutzten Mailing-Dienstleister versendet. Wenn Sie z.B. an einem Online-Coaching teilnehmen, dann werden Sie die notwendigen Hinweise zu den anstehenden Terminen (Online Kurs, Coachings etc.) per E-Mail erhalten.

Fast alle automatisch versendeten E-Mails oder nicht individuell nur an Sie gerichteten E-Mails (Transaktions-Mails, etc.) werden in der Regel über den US-Anbieter **SendGrid** (s.u. „transaktionale E-Mails“) versendet.

Wenn Sie Ihr Nutzerkonto löschen lassen möchten, können Sie sich jederzeit gerne an uns wenden. Bitte beachten Sie jedoch, dass zumindest bei vorgenommen kostenpflichtigen Bestellungen für bestimmte Daten Aufbewahrungspflichten (z.B. nach Steuerrecht) bestehen. In diesen Fällen tritt an die Stelle der Löschung der Daten eine Sperrung.



Rechtsgrundlage der Verarbeitung für die Aussendung von E-Mails ist beim Newsletter das UWG. Die vor- und nachgelagerte Datenverarbeitung basiert auf Artikel 6 Abs. 1 lit. f) DSGVO. Unser Interesse: Vorbereitung von Newsletter-Versand, Pflege von Sperrlisten und Abmeldungen.

Bei E-Mails, die an registrierte Nutzer oder Kursteilnehmer versendet werden, ist die Rechtsgrundlage DSGVO Artikel 6 Abs. 1 lit. b). Unsere „User“ erhalten auf diesem Wege Informationen, die Gegenstand unserer vertraglichen Leistungen sind.

### **E-Mail**

Wenn Sie uns eine E-Mail senden, werden diese Daten auf unserem Mail-Server bei Hetzner sowie intern gespeichert. Jeweils zum Jahresende überprüfen wir, ob eine weitere Speicherung erforderlich ist oder Aufbewahrungspflichten für die E-Mails bestehen. Abhängig davon werden E-Mails weiter gespeichert oder gelöscht.

### **Newsletter „Stress Management“**

Wenn Sie den Newsletter „Stress Management“ abonnieren, werden die E-Mails derzeit durch den US-Anbieter „ActiveCampaign“ versendet.

Details dazu und vor allem auch die Gründe, warum es kein EU-Anbieter ist, können Sie in den [speziellen Datenschutzhinweisen zum Newsletter](#) nachlesen.

### **Transaktionale E-Mails**

Sog. „transaktionale“ E-Mails (wie z.B. Bestellbestätigungen und weitere E-Mails, die vom Shop-System oder Webserver versendet werden) werden über den US-Dienstleister [SendGrid](#) versendet.

Der Versand über einen spezialisierten Dienstleister ist hier erforderlich, um die Zustellung der E-Mails zu Ihrem E-Mail-Account zu gewährleisten sowie nach Möglichkeit auch die Wahrscheinlichkeit dafür zu senken, dass diese E-Mails von Ihrem E-Mail-Provider als „Spam“ eingestuft werden.

Gerade bei Transaktions-Mails ist es extrem wichtig für uns, dass Sie diese Mails (z.B. eine Kaufbestätigung) auch erhalten. Ein normaler Versand über z.B. die PHP-Skriptfunktionen des Webserver ist hierfür keine gleich geeignete Alternative. Rechtsgrundlage für die Zusendung dieser Transaktions-E-Mails ist DSGVO Artikel 6 Abs. 1 lit. b).



Wir haben mit „[SendGrid](#)“ eine vertragliche Vereinbarung zur Verarbeitung der Daten gemäß DSGVO Artikel 28 abgeschlossen. Das angemessene Datenschutzniveau ist durch die Verwendung der EU-Standardvertragsklauseln gewährleistet.

Die auch nach den neuen Standarddatenschutzklauseln der EU-Kommission vorzunehmende Bewertung des Datentransfers in ein Drittland – das sog. Transfer Impact Assessment (TIA) – haben wir durchgeführt. Aufgrund der Tatsache, dass bei SendGrid keine Nachrichteninhalte, sondern nur Daten zum Versand von E-Mails gespeichert werden und die Speicherung zeitlich begrenzt erfolgt, halten wir das Risiko mit Blick auf eine Drittlandsverarbeitung für gering und die Verarbeitung daher für zulässig.

Insoweit wird hilfsweise auch auf DSGVO Artikel 49 Abs. 1 lit. b) als Ausnahmeregelung für eine Drittlandsverarbeitung Bezug genommen.

### **Stress.Performance.Plattform / Community**

Die verwendete Software ist von Bettermode Inc. (früher Tribe Technologies Inc.), welche über eine API bei unserem Webhoster Hetzner eingebunden ist.

Bettermode Inc., 1607 – 22 Wellesley St. East, Toronto, ON, M4Y 1G3, Canada

Informationen zum Datenschutz finden Sie hier:

<https://bettermode.com/legal/privacy-policy>

Wir haben mit Bettermode das notwendige Data Processing Agreement abgeschlossen. Die EU hat einen Angemessenheitsbeschluss zu Kanada für kommerzielle Unternehmen vereinbart. Bettermode ist ein kanadisches kommerzielles Unternehmen.

Auf Bettermode selbst werden nur die Einträge der Nutzer sowie der Nickname der Nutzer gespeichert. Auf einer separaten Datenbank, gehostet bei Hetzner, sind die Registrierungsdaten der Nutzer gespeichert.

Bettermode wurde ausgewählt, weil darauf Natural Language Processing (NLP) Auswertungen (künstliche Intelligenz) möglich sind. So kann die Plattform größeren Nutzen für die registrierten Nutzer bieten und ihren Zweck erfüllen.

Die Auswertungen selbst werden durch uns, in wissenschaftlicher Begleitung mit der WU Wien, vorgenommen.

Unsere KI-Programmierungen werden verwendet, damit

- Nutzern interessante Artikel zu Stress von Personen im gleichen Altersrange angezeigt werden können.
- Auswertungen gemacht werden können, was Auslöser von und Lösungen gegen Stress sein können
- Verbindungen zwischen verschiedenen Stressthemen hergestellt werden können
- Ursachen und Wirkungen von Stress dargestellt werden können
- Rankings verschiedener Stressthemen dargestellt werden können
- Zusammenhänge von Stressthemen identifiziert werden können
- Inhaltlich relevante Abgrenzungen zwischen den Themen(clustern) vorgenommen werden können.
- hoch relevante Inhalte oder neueste Inhalte zuerst angezeigt werden
- ...

Unsere Angebote an Lösungen werden daraufhin adaptiert und angepasst.

Neben reinen Session-Cookies kommen auch persistente Cookies zum Einsatz, um Benachrichtigungs-Funktionen und einer kontinuierliche Sitzungssteuerung zu ermöglichen.

Ein Nutzer der Stress.Performance.Plattform kann den Nickname von anderen Nutzern sehen. Daher haben wir sichergestellt, dass jeder Nutzer seinen Nickname selbst wählen kann. Der Nickname sollte nicht (zu) einfach den Nutzer erkennen lassen - deshalb sind keine existierenden Vor- oder Nachnamen zugelassen.

Wählen Sie den Nickname mit Bedacht – er kann NICHT geändert werden.

Die IP-Adressen von Nutzeraktionen werden für einen Zeitraum von drei Tagen gespeichert, um die Einhaltung der Plattform-Regeln gewährleisten zu können.

Aufgrund des Funktionsumfangs ist es schwerlich möglich, hier jede einzelne Verarbeitung von Daten feingranular darzulegen. Daher unser Vorschlag, dass Sie sich bei Fragen zur Datenverarbeitung im Kontext mit der Plattform einfach an uns wenden.

Selbstverständlich kann jeder Nutzer seinen Account jederzeit löschen lassen.

Der Versand von E-Mail-Plattformbenachrichtigungen erfolgt über den Dienst „[SendGrid](#)“ aus den USA (s.o.). Dabei wird hilfsweise auch auf DSGVO Artikel 49 Abs. 1 lit. b) als Ausnahmeregelung für eine Drittlandsverarbeitung Bezug genommen.

## **Support**

Bei E-Mails mit Support-Anfragen an [info@betterlinked.eu](mailto:info@betterlinked.eu), erfolgt die Verarbeitung der Daten auf den Servern des Providers Hetzner, unserem Host-Provider.

Natürlich haben wir mit Hetzner Online GmbH einen Auftragsverarbeitungsvertrag abgeschlossen.

## **CRM**

Die drei Buchstaben CRM stehen für „Customer Relationship Management“.

Die Datenverarbeitung findet auf unserem eigenen Server bei Hetzner statt. Dadurch wird die Vertraulichkeit der Daten sichergestellt.

## **Zahlungsdienstleister**

Wir verwenden im Online Shop den Zahlungsdienstleister „Stripe“.

Stripe Payments Europe, Limited, Irland.

Informationen zum Datenschutz finden Sie hier: <https://stripe.com/at/privacy>

Wir haben mit Stripe das notwendige Data Processing Agreement abgeschlossen.

## **Downloads & Dateien**

Innerhalb des Mitgliederbereichs befinden sich verschiedene Dateien. Dies kann auch Videodateien beinhalten. Diese Dateien befinden sich auf den Servern von Bunny.net und können nur innerhalb der Plattform angeschaut werden.

## **Webanalyse**

Auf dieser Website sowie auf der Stress.Performance.Plattform / Community kommt das Webanalyse Tool von „Matomo“ zum Einsatz. Matomo ist ein datenschutzfreundliches Tool zur Analyse der Webseitenbesucher: Anzahl Besucher, Herkunft der Besucher, Anzahl Interaktionen je Besucher/aller Besucher, Downloads, etc. Dabei kommen keine Cookies zum Einsatz.

„Matomo“ ist ein Dienst der InnoCraft Ltd., 7 Waterloo Quay, PO Box 625, 6140 Wellington, Neuseeland.

Wir haben mit InnoCraft Ltd. das notwendige Data Processing Agreement abgeschlossen. Die EU hat einen Angemessenheitsbeschluss zu Neuseeland vereinbart.

Informationen zum Datenschutz finden Sie hier:

<https://matomo.org/matomo-cloud-privacy-policy/>

### **Empfänger / Weitergabe von Daten**

Sofern das nicht oben bereits erwähnt wurde, werden Daten, die Sie uns gegenüber angeben, grundsätzlich nicht an Dritte weitergegeben. Insbesondere werden Ihre Daten nicht an Dritte für deren Werbezwecke weitergegeben.

Wir setzen jedoch allenfalls Dienstleister für den Betrieb dieser Internetseiten oder für z.B. E-Mail-Dienste ein. Hier kann es vorkommen, dass ein Dienstleister Kenntnis von personenbezogenen Daten erhält. Wir wählen unsere Dienstleister sorgfältig – gerade bezüglich Datenschutz und Datensicherheit – aus und treffen die datenschutzrechtlich erforderlichen Maßnahmen für eine zulässige Datenverarbeitung.

Für den Fall, dass Sie Waren oder Dienstleistungen kaufen, geben wir Ihre Daten zudem an unsere Dienstleister im Bereich Banken, Steuern & Steuerberatung sowie – im Rahmen der gesetzlichen Vorgaben – an die Finanzverwaltung weiter.

### **Datenverarbeitung außerhalb der Europäischen Union**

Außer in den o.g. Fällen findet eine Datenverarbeitung außerhalb der europäischen Union grundsätzlich nicht durch uns statt.

### **Social Media**

Wir unterhalten neben dieser Website auch Präsenzen in unterschiedlichen sozialen Medien. Es bestehen die nachfolgenden Social Media Präsenzen / Seiten:

Facebook - es werden weder Daten hochgeladen zu Facebook noch Daten aus Facebook exportiert. Konversationen / Kontakte finden entweder innerhalb von Facebook statt, dann gelten die Regeln von Facebook oder es findet ein Mail- und/oder Telefonkontakt statt und dafür gelten die Informationen und Regeln dieser Datenschutzhinweise.

Wir sind gemeinsam mit Facebook Irland Ltd. für die Erhebung (jedoch NICHT für die weitere Verarbeitung) von Daten von Besuchern unserer Facebook Seite (sogenannte Fanpage) verantwortlich.

Facebook stellt uns nur anonymisierte Statistiken zur Nutzung unserer Fanpage zur Verfügung, wenn wir Insights verwenden. Wir können nur erkennen, wie viele Nutzer bestimmte Interaktionen durchgeführt haben, jedoch nicht, welcher Nutzer was (welche Aktion) durchgeführt hat. Durch die Verwendung der Insights Daten können wir keinerlei Rückschlüsse auf eine bestimmte Person machen.

Zu diesen Daten gehören Informationen zu den Arten von Inhalten, die Nutzer sich ansehen oder mit denen sie interagieren, oder die von ihnen vorgenommenen Handlungen (siehe unter „Von dir und



anderen getätigte und bereitgestellte Dinge“ in der Facebook-Datenrichtlinie:

<https://www.facebook.com/policy>), sowie Informationen über die von den Nutzern genutzten Geräte (z. B. IP-Adressen, Betriebssystem, Browsertyp, Spracheinstellungen, Cookie-Daten; siehe unter „Geräteinformationen“ in der Facebook-Datenrichtlinie: <https://www.facebook.com/policy>).

Wie in der Facebook-Datenrichtlinie unter „Wie verwenden wir diese Informationen?“ erläutert, erhebt und verwendet Facebook Informationen auch, um Analysedienste, so genannte “Seiten-Insights”, für Seitenbetreiber bereitzustellen, damit diese Erkenntnisse darüber erhalten, wie Personen mit ihren Seiten und mit den mit ihnen verbundenen Inhalten interagieren.

Wir haben mit Facebook eine spezielle Vereinbarung abgeschlossen (“Informationen zu Seiten-Insights”, [https://www.facebook.com/legal/terms/page\\_controller\\_addendum](https://www.facebook.com/legal/terms/page_controller_addendum)), in der insbesondere geregelt wird, welche Sicherheitsmaßnahmen Facebook beachten muss und in der Facebook sich bereit erklärt hat die Betroffenenrechte zu erfüllen (d. h. Nutzer können z. B. Auskünfte oder Löschungsanfragen direkt an Facebook richten). Richtet ein Nutzer eine Auskunftsanfrage an uns, leiten wir sie an Facebook weiter.

Möchten Sie Ihre Einstellungen bezüglich der Nutzung von Cookies bei Facebook einsehen oder ändern, können Sie dies hier machen:

<https://de-de.facebook.com/policies/cookies/>

Unter “Wie kannst Du kontrollieren, wie Facebook Cookies verwendet, um dir Werbeanzeigen zu zeigen?” finden Sie in den Abschnitten “Wenn Du ein Facebook-Konto hast:” (d.h. Sie haben ein Facebook-Konto) oder “Öffentlich” (Sie haben kein Facebook-Konto) Informationen dazu, wie Sie der Verarbeitung gegenüber Facebook widersprechen können.

Die Rechte der Nutzer (insb. auf Auskunft, Löschung, Widerspruch und Beschwerde bei zuständiger Aufsichtsbehörde), werden durch die Vereinbarungen mit Facebook nicht eingeschränkt. Weitere Hinweise finden sich in den “Informationen zu Seiten-Insights” ([https://www.facebook.com/legal/terms/information\\_about\\_page\\_insights\\_data](https://www.facebook.com/legal/terms/information_about_page_insights_data)).

Anschrift: Facebook Ireland Ltd., 4 Grand Canal Square, Grand Canal Harbour, Dublin 2, Ireland;

Website: <https://www.facebook.com>;

Standardvertragsklauseln: [https://www.facebook.com/legal/EU\\_data\\_transfer\\_addendum](https://www.facebook.com/legal/EU_data_transfer_addendum);

Vereinbarung gemeinsamer Verantwortlichkeit:

[https://www.facebook.com/legal/terms/information\\_about\\_page\\_insights\\_data](https://www.facebook.com/legal/terms/information_about_page_insights_data).



Instagram - es werden weder Daten hochgeladen zu Instagram noch Daten aus Instagram exportiert. Konversationen / Kontakte finden entweder innerhalb von Instagram statt, dann gelten die Regeln von Instagram oder es findet ein Mail- und/oder Telefonkontakt statt und dafür gelten die Informationen und Regeln dieser Datenschutzhinweise.

Instagram ist wie Facebook Teil des Meta Konzerns.

Informationen zu Instagram und deren Datenschutzhinweise:

Anschrift: Meta Platforms Ireland Limited, 4 Grand Canal Square, Grand Canal Harbour, Dublin 2, Ireland

<https://privacycenter.instagram.com/policy/> auf E für Meta

<https://www.facebook.com/privacy/policy> auf D für Meta (Insta, FB, etc.)

LinkedIn - es werden weder Daten hochgeladen zu LinkedIn noch Daten aus LinkedIn exportiert. Konversationen / Kontakte finden entweder innerhalb von LinkedIn statt, dann gelten die Regeln von LinkedIn oder es findet ein Mail- und/oder Telefonkontakt statt und dafür gelten die Informationen und Regeln dieser Datenschutzhinweise.

Informationen zu LinkedIn und deren Datenschutzhinweise:

Anschrift: LinkedIn Ireland Unlimited Company, Wilton Plaza, Wilton Place, Dublin 2, Ireland

Informationen zum Datenschutz

<https://www.linkedin.com/legal/privacy-policy>

<https://legal.linkedin.com/dpa> SCC und Auftragsverarbeitungsvertrag

## **Online Meetings**

### **Zoom**

Wir nutzen das Tool „Zoom“, um Online-Meetings, Videokonferenzen und/oder Webinare sowie Workshops durchzuführen (nachfolgend: „Online-Meetings“). Zoom ist ein Service der Zoom Video Communications, Inc., die ihren Sitz in den USA hat.

Anschrift: Zoom Video Communications, Inc., attention Data Privacy Officer, 55 Almaden Blvd, Suite 600, San Jose, CA 95113, U.S.A.



Wir haben mit Zoom ein Auftragsverarbeitungsvertrag unter Einbeziehung der EU-Standardvertragsklauseln abgeschlossen. Zoom hat sich auch verpflichtet, sich *weiterhin* an die Vorgaben des früheren Privacy Shield zu halten.

Zoom bietet folgende Informationen zum Thema Datenschutz:

<https://www.zoom.us/de-de/privacy.html>

**Hinweis:** Soweit Sie die Internetseite von Zoom aufrufen, ist der Anbieter von Zoom für die Datenverarbeitung verantwortlich. Ein Aufruf der Internetseite ist für die Nutzung von Zoom jedoch nur erforderlich, um sich die Software für die Nutzung von Zoom herunterzuladen.

Sie können Zoom auch nutzen, wenn Sie die jeweilige Meeting-ID und allenfalls weitere Zugangsdaten zum Meeting direkt in der Zoom-App eingeben.

Wenn Sie die Zoom-App nicht nutzen wollen oder können, dann sind die Basisfunktionen auch über eine Browser-Version nutzbar, die Sie ebenfalls auf der Website von Zoom finden.

Welche Daten werden bei der Nutzung von Zoom verarbeitet?

Bei der Nutzung von Zoom werden verschiedene Datenarten verarbeitet. Der Umfang der Daten hängt dabei auch davon ab, welche Angaben zu Daten Sie vor bzw. bei der Teilnahme an einem „Online-Meeting“ machen.

Folgende personenbezogene Daten sind Gegenstand der Verarbeitung:

Angaben zum Benutzer: je nach Format: Nickname, Vorname, Nachname, E-Mail-Adresse, Passwort (wenn „Single-Sign-On“ nicht verwendet wird),

Meeting-Metadaten: Thema, Beschreibung (optional), Teilnehmer-IP-Adressen, Geräte-/Hardware-Informationen

Bei Aufzeichnungen (optional): MP4-Datei aller Video-, Audio- und Präsentationsaufnahmen, M4A-Datei aller Audioaufnahmen, Textdatei des Online-Meeting-Chats.

Text-, Audio- und Videodaten: Sie haben allenfalls die Möglichkeit, in einem „Online-Meeting“ die Chat-, Fragen- oder Umfragenfunktionen zu nutzen.

Insoweit werden die von Ihnen gemachten Texteingaben verarbeitet, um diese im „Online-Meeting“ anzuzeigen und ggf. zu protokollieren. Um die Anzeige von Video und die Wiedergabe von Audio zu

ermöglichen, werden entsprechend während der Dauer des Meetings die Daten vom Mikrofon Ihres Endgeräts sowie von einer etwaigen Videokamera des Endgeräts verarbeitet. Sie können die Kamera oder das Mikrofon jederzeit selbst über die Zoom-Applikationen abschalten bzw. stummstellen.

Um an einem „Online-Meeting“ teilzunehmen bzw. den „Meeting-Raum“ zu betreten, müssen Sie zumindest Angaben zu Ihrem Namen machen.

**Wir verwenden Zoom, um „Online-Meetings“ durchzuführen. Wenn wir „Online-Meetings“ aufzeichnen wollen, werden wir Ihnen das im Voraus transparent mitteilen und – soweit erforderlich – um eine Zustimmung bitten. Die Tatsache der Aufzeichnung wird Ihnen zudem in der Zoom-App angezeigt sowie bei Beginn mit entsprechender Ansage.**

Wenn es für die Zwecke der Protokollierung von Ergebnissen eines Online-Meetings erforderlich ist, werden wir die Chatinhalte protokollieren. Das wird jedoch in der Regel nicht der Fall sein.

Im Falle von Webinaren können wir für Zwecke der Aufzeichnung und Nachbereitung von Webinaren auch die gestellten Fragen von Webinar-Teilnehmenden verarbeiten.

Wenn Sie bei Zoom als Benutzer registriert sind, dann können Berichte über „Online-Meetings“ (Meeting-Metadaten, Fragen und Antworten in Webinaren, Umfragefunktion in Webinaren) bis zu einem Monat bei Zoom gespeichert werden.

#### Rechtsgrundlagen der Datenverarbeitung

Die Rechtsgrundlage ist für die Datenverarbeitung bei der Durchführung von „Online-Meetings“ Artikel 6 Absatz 1 Buchstabe b) DSGVO, soweit die Meetings im Rahmen von Vertragsanbahnungen oder Vertragsbeziehungen durchgeführt werden.

Sollte keine vertragliche Beziehung bestehen, ist die Rechtsgrundlage Artikel 6 Absatz 1 Buchstabe a) DSGVO, ohne Ihre Einwilligung und dann effektiver Teilnahme findet kein Zoom Meeting statt. Sollte keine vertragliche Beziehung bestehen, ist die Rechtsgrundlage ggf. auch Artikel 6 Absatz 1 Buchstabe f) DSGVO. Auch hier besteht unser Interesse an der effektiven Durchführung von „Online-Meetings“.

#### Empfänger / Weitergabe von Daten

Personenbezogene Daten, die im Zusammenhang mit der Teilnahme an „Online-Meetings“ verarbeitet werden, werden grundsätzlich nicht an Dritte weitergegeben, sofern sie nicht gerade zur Weitergabe bestimmt sind.

Weitere Empfänger: Der Anbieter von Zoom erhält notwendigerweise Kenntnis von den oben erwähnten Daten, soweit dies im Rahmen unseres Auftragsverarbeitungsvertrages mit Zoom vorgesehen ist.

Datenverarbeitung außerhalb der Europäischen Union

Zoom ist ein Dienst, der von einem Anbieter aus den USA erbracht wird. Eine Verarbeitung der personenbezogenen Daten findet damit auch in einem Drittland statt. Wir haben mit dem Anbieter Zoom einen Auftragsverarbeitungsvertrag abgeschlossen, der den Anforderungen von DSGVO Artikel 28 entspricht.

Ein angemessenes Datenschutzniveau ist zum einen durch den Abschluss der sogenannten EU-Standardvertragsklauseln (SCC) garantiert. **Als ergänzende Schutzmaßnahmen** haben wir ferner unsere Zoom-Konfiguration so vorgenommen, **dass für die Durchführung von "Online-Meetings" vor allem Rechenzentren in der EU bzw. dem EWR genutzt werden.**

#### **Kinder.**

Unser Angebot richtet sich grundsätzlich an Personen im erwerbsfähigen Alter, d.h. über 16 Jahre. Kinder und Jugendliche unter 16 Jahren sollen ohne Zustimmung der Eltern oder Erziehungsberechtigten keine personenbezogenen Daten an uns übermitteln und sich auch nicht auf der Plattform registrieren.

#### **Löschung von Daten**

Wir löschen personenbezogene Daten grundsätzlich dann, wenn kein Erfordernis für eine weitere Speicherung besteht. Ein Erfordernis kann insbesondere dann bestehen, wenn die Daten noch benötigt werden, um vertragliche Leistungen zu erfüllen, Gewährleistungs- und ggf. Garantieansprüche prüfen und gewähren oder abwehren zu können.

Im Falle von gesetzlichen Aufbewahrungspflichten kommt eine Löschung erst nach Ablauf der jeweiligen Aufbewahrungspflicht in Betracht.

Registrierte Nutzer können davon ausgehen, dass Daten über einen Kauf für 7 Jahre aufbewahrt werden.



Für Nutzer-Accounts gilt Folgendes: Wenn der Account nicht mehr aktiv ist, wird spätestens nach 12 Monaten eine Prüfung erfolgen, ob der Account gelöscht werden kann. Eine Löschung kommt nicht in Betracht, wenn das zugrundeliegende Vertragsverhältnis noch nicht vollständig beendet ist. Das kann z.B. dann der Fall sein, wenn noch Forderungen unsererseits bestehen.

### **Datensicherheit**

Technische und organisatorische Maßnahmen schützen und sichern unsere Website und sonstige Systeme gegen Verlust, Veränderung oder Verbreitung Ihrer Daten, Zerstörung, Zugriff durch unbefugte Personen. Ein vollständiger Schutz gegen alle Gefahren ist jedoch auch bei regelmäßigen Kontrollen nicht möglich.

### **Name und Kontakt der Verantwortlichen gemäß sowie DSGVO Artikel 4 Absatz 7**

Anfragen von Aufsichtsbehörden und betroffenen Personen erreichen uns in der Regel per E-Mail, sind aber auch per Briefpost möglich:

#### **Better linked e.U.**

MMag. Corinna Häsele  
Landhausgasse 2/20  
1010 Wien  
Österreich

Telefon: 06603609436

E-Mail: [info@betterlinked.eu](mailto:info@betterlinked.eu)

#### **Die Better linked hat eine externe Datenschutzbeauftragte ernannt:**

Cornelia Perron Consulting  
Hohlstrasse 513  
8048 Zürich  
Schweiz

Telefon: +41 78 402 86 30

E-Mail: [info@c-p-c.ch](mailto:info@c-p-c.ch)



**Letztmals geändert: 21.09.2023**